



**REUNIUNI
REGIONALE**

Craiova, 4 noiembrie 2010



ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Retrospectivă 2010 - Priorități 2011

Cătălin MARINESCU

Președinte

ANCOM

www.ancom.org.ro

Efectele reglementării în cifre

- ✓ **49 furnizori activi** pe piața de telefonie fixă
- ✓ **2,38 milioane (45%) linii instalate** de furnizorii alternativi
- ✓ **peste 25 de milioane** de abonați la servicii de telefonie mobilă
- ✓ **peste 250 de contracte de interconectare** încheiate cu Romtelecom, Vodafone, Orange, Cosmote, RCS & RDS și UPC
- ✓ **14 contracte de acces la bucla locală** încheiate cu Romtelecom
- ✓ **peste 369.916 numere portate**

Piața telecom în anul 2009

Telefonie fixă:

Linii de acces:	5,29 milioane (+2,3%)
Abonați:	4,09 milioane (-0,7%)
Volumul total de trafic:	7,7 miliarde minute (-14,5%)
Volum trafic furnizori alternativi:	2,2 miliarde minute (-13,9%)
Durata medie a unui apel:	2 minute și 54 secunde (+15 sec)

Telefonie mobilă:

Utilizatori „activi” (abonamente+cartele prepaid „active”):	25,4 milioane (+3,7%)
Penetrare:	118,2% (+4,4 puncte procentuale)
Traficul de voce originat:	42 miliarde minute (+39)
Traficul efectuat în medie lunar de un utilizator:	2 ore și 22 minute (+28 minute)
Peste 7 miliarde de SMS-uri (+73%, 90% către rețeaua proprie)	

Internet:

Conexiuni de acces la internet în bandă largă la puncte fixe:	2,8 milioane (+12%)
Conexiuni active de acces la internet în bandă largă la puncte mobile:	2,5 milioane (+66%)

Retransmisia programelor audiovizuale:

Abonați servicii de retransmisie programe audiovizuale:	5,8 milioane (+3%)
Abonați în format digital:	2,65 milioane

Servicii poștale:

Furnizori activi pe piața serviciilor poștale în anul 2009:	742
Traficul poștal total corespunzător anului 2009:	577.775.609 (-16%)

www.ancom.org.ro

Piața serviciilor poștale în anul 2009

Trafic total poștal:	460.602.792 (-33%)
Trafic intern:	431.909.187 (-35,5%)
CNPR:	366.505.129 (-40,8%)
furnizori privați:	65.404.058 (+29,6%)
Traficul internațional:	28.693.605 (+61,7%)
CNPR:	25.568.085 (+67,5%)
furnizori privați:	3.125.520 (+26%)
<hr/>	
Trimiteri poștale per locuitor:	21,46 (-10,52 trimiteri)
<hr/>	
Puncte de acces/contact:	8.549 (9.080 în anul 2008)
Locuitori deserviți/punct acces:	2.510 (2.366 în anul 2008)
<hr/>	
Reclamații:	38.836
CNPR:	12.904
furnizori privați:	25.932
<hr/>	

Portabilitate

1 noiembrie 2010 – În România, până în prezent au fost portate **369.916** numere, **65% (243.587)** dintre acestea fiind numere de telefonie mobilă, în timp ce în segmentul telefoniei fixe s-au portat **126.329** de numere.

Din totalul de **126.329** de numere de **telefonie fixă**, **3.611** sunt portate în:



- ✓ Dolj: 1.123
- ✓ Argeș: 1.117
- ✓ Vâlcea: 553
- ✓ Gorj: 315
- ✓ Mehedinți: 239
- ✓ Olt: 180
- ✓ Teleorman: 84

Retrospectivă 2010 – decizii adoptate

- ✓ Revizuirea regimului de **autorizare generală** pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice
- ✓ **Armonizarea** utilizării **benzilor de frecvențe radio** pereche 880-915 MHz, 925-960 MHz, 1710-1747,5 MHz și 1805-1842,5 MHz
- ✓ Procedura de **autorizare** a furnizării serviciilor de **programe audiovizuale**
- ✓ Stabilirea noilor **tarife de acces la elemente de infrastructură**
- ✓ Stabilirea procedurii de **soluționare a litigiilor** ce intră în competența ANCOM
- ✓ Modificarea **tarifelor de portare** a numerelor
- ✓ Procedura de **alocare** și utilizare a **numerelor naționale scurte** pentru servicii de interes public la nivel național
- ✓ Deschiderea spre **alocare** a unor noi numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social, de forma **116(xyz)**
- ✓ Revizuirea și completarea **TNABF**

2010 – decizii în curs de adoptare

- ✓ Actualizarea măsurilor de combatere a apelării abuzive cuprinse în Decizia nr. 1023/2008 prin definirea și implementarea unui set de măsuri de combatere a apelării abuzive a serviciului de urgență **112** (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiecte de decizie privind revizuirea piețelor corespunzătoare serviciilor de **linii închiriate - segmente terminale** (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiect de decizie privind **planurile emisiunilor filatelice**, condițiile de emisie, tipărire, punere în circulație, retragere din circulație și de comercializare a timbrelor și efectelor poștale (în consultare publică)
- ✓ Proiect de decizie privind stabilirea **indicatorilor de calitate** pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți (consultare publică finalizată)
- ✓ Proiect de decizie privind implementarea **serviciului universal** în sectorul comunicațiilor electronice (în consultare publică)

Priorități 2011

- ✓ Implementarea acelor prevederi care revin în sarcina ANCOM din **legea privind infrastructura** rețelelor de comunicații electronice
- ✓ **Strategia** privind introducerea sistemelor mobile de bandă largă și **strategia** de reglementare a sectorului comunicațiilor electronice din România pentru perioada 2011-2015
- ✓ Modificarea și completarea/actualizarea **legislației** secundare de specialitate în domeniul **spectrului radio**
- ✓ Stabilirea condițiilor și a procedurii de raportare a **incidentelor de securitate**
- ✓ Stabilirea tarifelor serviciilor de **terminare la puncte mobile** și **la puncte fixe** a apelurilor pe baza unui model de calculație a costurilor
- ✓ Implementarea acțiunilor necesare pentru tranziția de la televiziunea analogică la **televiziunea digitală**
- ✓ Stabilirea **tarifelor serviciilor de retransmisie în format analogic** prin intermediul sistemelor radioelectrice terestre a serviciilor publice de programe de televiziune și radiodifuziune
- ✓ Definirea unor **parametri de calitate** privind retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale aplicabili în relația cu utilizatorii finali
- ✓ Monitorizarea **acoperirii** cu semnal **2G/3G** în zonele de graniță; monitorizarea acordurilor bi/multilaterale în zonele de graniță

NOU!!! Parametrii de calitate aplicabili serviciului de acces la internet

Obligații în sarcina furnizorilor de internet:

- de a publica pe paginile proprii de internet și de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali **valorile parametrilor de calitate** în condițiile prevăzute în decizie
- de a publica pe paginile proprii de internet, informații cu privire la orice **proceduri pentru măsurarea și modelarea traficului** în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acestuia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor;
- de a furniza valorile parametrilor de calitate la cererea ANCOM;
- de a prezenta, la cererea ANCOM, procedura de măsurare a parametrilor și modul efectuare a măsurărilor.

Decizia se aplică serviciilor de acces la internet, furnizate prin intermediul rețelelor publice fixe sau mobile de comunicații electronice, indiferent de tehnologie

Autorizare generală

Procedura de autorizare și condițiile în care se poate realiza furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice sunt stabilite prin Decizia nr.338/2010

Până la data de 31 decembrie 2010, toți furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice au obligația de a completa și de a transmite formularul-tip al notificării (anexa nr. 2) însoțit de fișa de descriere a rețelelor și serviciilor (anexa nr. 3), precum și, doar atunci când este cazul, documentele care să ateste modificarea datelor de identificare a furnizorului ori a datelor reprezentantului legal al acestuia, sub "efectul" încetării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice în cazul nerespectării condițiilor și termenului impuse.

Bucla locală

1 noiembrie 2010 – au intrat în vigoare noile tarife de acces la bucla locală

- **6,02 euro/lună** pentru **acces total** la bucla locală
- **3,17 euro/lună** pentru **acces partajat** la bucla locală [2,14 euro/lună de la 1 ianuarie 2011 și 1,11 euro/lună data de 1 iulie 2011]

Au fost menținute obligațiile Romtelecom privind furnizarea accesului la propria rețea. Acestea se referă la permiterea accesului și utilizarea unor elemente specifice ale rețelei, la transparență, nediscriminare, orientarea pe costuri a tarifelor de acces, total sau partajat, la bucla și subbucla locală și la evidența contabilă separată.

Portabilitate

21 octombrie 2008 – lansarea portabilității numerelor

Portabilitatea aduce **3** mari beneficii:

1. libertatea utilizatorului de a alege
2. creșterea concurenței
3. scăderea tarifelor

3 iunie 2010 – **scade** tariful maxim care va putea fi perceput de către furnizorul donor de la furnizorul acceptor la **7,8 euro** de la 13 euro, pentru fiecare număr portat din categoria numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice (altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă) și tariful maxim pentru fiecare număr portat din categoria numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă la **5,6 euro** de la 11 euro.

1 noiembrie 2010 – În România, până în prezent au fost portate **369.916** numere.

Se află în derulare dezvoltarea Bazei de Date Centralizate care susține portabilitatea numerelor.

www.ancom.org.ro

Serviciu universal

18 octombrie 2010 - ANCOM a suspus consultării **un nou proiect de decizie privind implementarea serviciului universal în sectorul comunicațiilor electronice din România ca urmare a modificării Strategiei naționale din acest domeniu.**

Principalele modificări față de Decizia 1074/2004:

- a fost înlocuită măsura de asigurare a accesului la rețeaua publică de telefonie, la un punct fix, prin intermediul telecentrelor cu măsura de **asigurare a accesului și conectării la un punct fix la rețelele publice de telefonie și a accesului la un punct fix la serviciile de telefonie destinate publicului ("telefon în fiecare casă");**
- a fost introdusă măsura privind asigurarea **condițiilor echivalente de acces la serviciile incluse în sfera serviciului universal pentru utilizatorii cu dizabilități;**
- a fost modificată modalitatea de determinare a **costului net și a mecanismului de finanțare al acestuia,** sumele necesare finanțării serviciului universal urmând a fi colectate doar după determinarea costului net al furnizării serviciilor din sfera serviciului universal.

Obligațiile furnizorilor privind informarea utilizatorilor

mai 2009 - a intrat în vigoare Decizia nr.77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului

Obligații furnizori:

- **afiș** despre drepturile utilizatorilor
- **procedura de soluționare a reclamațiilor**
- **planul tarifar ales, durata minimă a contractului**, precum și **condițiile de încetare a contractului** înainte de termen și **penalitățile aplicabile**, dacă este cazul
- **factură detaliată**
- **data la care expiră contractul** prin SMS
- **un link direct către contractul-cadru** și către condițiile generale privind furnizarea serviciului de telefonie

*Pentru furnizorii de internet, aceste obligații au deocamdată caracter de recomandare.

Consultare publică și informare

Implicați-vă în procesul de reglementare prin transmiterea de observații pe marginea proiectelor ANCOM!

ANCOM consultă industria atunci când intenționează să adopte orice măsură cu impact semnificativ pe piață:

- informează industria prin publicare pe **pagina de internet, afișare la sediul ANCOM, comunicat de presă**
- solicită observații pe marginea proiectelor de decizie
- dezbate și adoptă forma finală în cadrul Consiliului Consultativ

Fiți la curent cu activitatea ANCOM!

Abonați-vă la COMUNICATELE DE PRESĂ și NEWSLETTER-ul săptămânal al ANCOM!

www.ancom.org.ro – permanent la dispoziția celor interesați



Vă mulțumesc pentru atenție!

catalin.marinescu@ancom.org.ro

www.ancom.org.ro